

Garantiebedingungen für Anodisierten Oberflächen

1. Gegenstand und Umfang der Garantie

1. Gegenstand der Garantie sind entsprechende Parameter der ELOXAL und vor allem: Stärke der ELOXAL (im Sinne von Qualanod), Korrosionsbeständigkeit einschließlich der Fadenkorrosion, Farbbeständigkeit, darunter Beständigkeit gegen die UV-Strahlung (im Sinne von Qualanod).
2. Die Garantie umfasst eine sachgerechte Herstellung der ELOXAL in folgendem Umfang:
 - eine 5-jährige Garantie für die Übereinstimmung der Stärke der ELOXAL (im Sinne von Qualanod),
 - eine 5-jährige Garantie für die Absicherung der Oberfläche der Aluminiumelemente gegen Korrosion und Fadenkorrosion,
 - eine 5-jährige Garantie für die Farbbeständigkeit.

2. Gültigkeit der Garantie

Diese Garantie gilt ausschließlich, wenn die nachstehenden Voraussetzungen erfüllt sind. Ist eine dieser Voraussetzungen nicht erfüllt, erlöschen alle Garantierechte. Die Beweislast hinsichtlich der Erfüllung der nachstehenden Voraussetzungen obliegt der Partei, die sich auf die Garantie beruft.

3. Voraussetzungen:

1. Zur Erhaltung der richtigen Funktionsweise der Produkte sind sie unter atmosphärischen Standardbedingungen im Bereich der Temperatur und des Luftdrucks ohne aggressiv wirkende Faktoren zu nutzen, zu warten und zu lagern.
2. Die Konstruktion oder das Aluminiumteil wurde nach den allgemeinen Regeln der Schlosserbranche im Bereich Aluminium sowie im Einklang mit den Werkstatkatalogen des Herstellers der Aluminiumteile in Bezug auf deren Bearbeitung hergestellt.
3. Für die Herstellung der Aluminiumkonstruktion wurden keine Klebstoffe, Dichtmittel, Reinigungsmittel eingesetzt, die dauerhafte Beschädigungen der ELOXAL (z.B. Verfärbung, Lochfraß usw.) verursachen, auch wenn sie er nach gewisser Zeit zum Vorschein kommen.
4. Bei der Herstellung, Transport und Einbau wurden die Vorschriften zum Schutz der Oberfläche eingehalten:
 - für die mechanische Bearbeitung wurden Kühl- und Schmiermittel, die die ELOXAL nicht zerstören, eingesetzt,
 - Silikone, Dichtmassen, Fensterkitte, Schmier- und Kühlmittel, die für die mechanische Bearbeitung eingesetzt werden, sollten eine Zulassung, einen neutralen pH-Wert (ca. 7) haben und keine für die Lack- oder Oxidschichten schädlichen Stoffe enthalten,
 - nach der mechanischen Bearbeitung wurde die Aluminiumfläche entfettet und mit Produkten, die die ELOXAL nicht zerstören, behandelt,
 - die Oberflächen der Aluminiumteile wurden vor Kontakt mit ätzenden Stoffen, Säuren, Basen geschützt und bei ELOXAL wurde ein unmittelbarer Kontakt mit Kalk, Zement und anderen alkalischen Baustoffen vermieden,
 - das Abkleben von dekorativen Schichten für die mit der Bearbeitung, Transport oder Montage verbundenen Zwecke erfolgte nur unter Einsatz von speziellen Klebebändern (getestet an unsichtbaren Oberflächen),
 - die Aluminiumflächen wurden für Dauer des Transportes und der Montage sorgfältig abgesichert.
5. Die Oberfläche der Konstruktion und der Aluminiumteile wurde nach den Regeln von Qualanod und gemäß Ziffer 6 dieser Garantie fachgerecht und regelmäßig gewartet.

4. Garantieausschlüsse

Von der Garantie für die Herstellung der ELOXAL und für die Korrosionsbeständigkeit sind ausgeschlossen:

1. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, mechanische und chemische Beschädigungen der Schichten, die während deren Nutzung der Einwirkung einer aggressiven Umgebung gemäß der Korrosivitätskategorie 3,4,5 (Anlage Nr. 4) ausgesetzt sind.
2. Beschädigungen, die durch eine unsachgemäße und unvorsichtige Beförderung entstanden sind, d.h. Risse, mechanische Beschädigungen eines Elements auf der ELOXAL.
3. Konstruktion oder Aluminiumteil, die/das entgegen den geltenden Regeln der Schlosserbranche im Bereich Aluminium hergestellt wurden.
4. Mängel, die nach der Übergabe der Aluminiumteile an den Auftraggeber durch Handeln des Auftraggebers oder Drittpersonen, darunter durch Montage- oder Konstruktionsfehler, entstanden sind.
5. Mängel, die auf die außer Kontrolle stehenden Umstände zurückzuführen sind, d.h. Einwirkung der Höheren Gewalt, Naturkatastrophen, Ergebnis abrupter Temperaturänderungen (thermischer Schock).
6. Mängel durch eine unsachgemäße Nutzung der Aluminiumteile, Beschädigungen der Oberfläche durch Nichteinhaltung der aufgeführten Wartungsbedingungen.
7. Verbrauch oder normaler Alterungsprozess.
8. Verformungen der Oberfläche durch übermäßige Spannung infolge einer unzulässigen Belastung der Aluminiumteile durch mechanische Bearbeitung oder durch Umformen nach dem Vorgang der Anodisation.
9. Beschädigung der Oberfläche durch Einsatz unzulässiger Stoffe wie Schleifpapier, Drahtbürsten usw.
10. Flecken und Verfärbungen, die als natürliches Zeichen der Exposition der Aluminiumteile gegenüber Ultraviolettstrahlung oder anderen Witterungserscheinungen vorkommen.
11. Wenn ein Aluminiumteil von Personen genutzt wurde, die vom Käufer oder vom Benutzer der Teile hinsichtlich deren Herstellung oder Wartung nicht geschult wurden.
12. Wenn Aluminiumteile zusammen mit Stoffen montiert wurden, die wie manche Metalle (z.B. Kupfer und Blei) galvanische Korrosion verursachen.
13. Wenn Aluminiumteile zusammen mit manchen Holzarten wie Eiche oder Nussbaum montiert wurden.
14. Wenn Aluminiumteile durch Kontakt mit alkalischen oder chemisch aggressiven Stoffen beschädigt wurden oder der Belastung durch eine aggressive Umgebung (z.B. Umgebung mit Wasserdampf, eine erhebliche Verunreinigung durch Schwefeloxide, Kohlenmonoxide, Stickstoffoxide und Stäube) ausgesetzt waren.
15. Wenn Aluminiumteile bei deren Lagerung (z.B. Aussetzung gegenüber den Witterungsbedingungen wie Regen, Hagel usw.) und bei der Verrichtung von Bauarbeiten nicht geeignet gesichert wurden.
16. Mängel, die das normale, ästhetische Aussehen der Außenfassade nicht beeinträchtigen.
17. Ansprüche, die auf nicht unmittelbare Folgen zurückzuführen sind, sondern als Folge der von der Garantie gedeckten Mängel wie Verlust der Zufriedenheit mit der Konstruktion, vorübergehende Einstellung der Tätigkeit, Verlust von Kunden usw. gelten.
18. Ansprüche, die auf eine nicht fachgerechte Wartung der Aluminiumteile gemäß Ziffer 8 dieser Bedingungen zurückzuführen sind.
19. Dienstleistung der Entfernung („Beizen“) und einer erneuten Herstellung der ELOXAL.

5. Lagerungsbedingungen

Die Aluminiumteile müssen an trockenen Orten, die der Einwirkung von Feuchte und Sonne nicht ausgesetzt sind, gelagert werden.

6. Qualitätstoleranz der ELOXAL

1. Das Aussehen der ELOXAL wird auf einer wesentlich relevanten Oberfläche beurteilt. Der Auftraggeber muss eine wesentlich relevante Oberfläche (zu beurteilen nach der Erbringung der Dienstleistung), die einen aus der Perspektive des Aussehens und der Nützlichkeit des Produktes wesentlich relevanten Teil der Gesamtfläche ausmacht, bestimmen. Kanten, größere Vertiefungen und zweitrangige Oberflächen gehören nicht zu den wesentlich relevanten Oberflächen.
2. Die Beurteilung der ELOXAL und die Einstufung der Mängel erfolgen nach dem geltenden System der Ausführungstoleranz und nach Richtlinien von Qualanod. Die ELOXAL der an den Auftraggeber zu liefernden Aluminiumprofile ist aus einer Entfernung von 6m, bei einer Beleuchtungsstärke von 300 lx, in einem Winkel von 60° Grad zu betrachten.
3. Durch die Einwirkung der Ultraviolettstrahlung und der Witterungserscheinungen können auf der Konstruktion natürliche Flecken und Verfärbungen entstehen, die von der Garantie ausgeschlossen sind.
4. Die Aluminiumteile, die zu verschiedenen Himmelsrichtungen gewandt sind, ändern ihr Aussehen nicht einheitlich.

7. Wartung der ELOXAL

1. Um die Ansammlung von Schmutz auf der Oberfläche zu vermeiden, wird es empfohlen, die Außenfassaden / Bestandteile der Fenster und Türen mindestens viermal jährlich zu reinigen. Der Teil der Konstruktion, an den der Regen nicht gelangt, sollte bei jedem Fensterputzen gereinigt werden. Bei Teilen, die jahrelang nicht gereinigt wurden, ist es in der Regel erforderlich, Schleifmittel einzusetzen, die die ELOXAL jedoch beschädigen können.
2. Auf Gebieten, auf denen die ELOXAL mit konzentrierten atmosphärischen Verunreinigungen (chemische Verunreinigungen usw.) in Berührung kommen kann, auf Industrie- und Meeresgebieten ist es erforderlich, die Reinigungsmaßnahmen häufiger, z.B. einmal monatlich, durchzuführen.
3. Aggressive Reinigungsmittel wie säurebasierte Mittel (z.B. für Baumörtel und Glas) können Beschädigungen in Form von Flecken und Verfärbungen verursachen, die wiederum zur Korrosion auf den Oberflächen mit ELOXAL führen können.
4. Die Verwendung organischer Lösemittel für die Reinigung oder Wartungsarbeiten ist unzulässig.
5. Für die Reinigung anodisierter Aluminiumprofile sind ausschließlich Reinigungsmittel mit neutralem pH-Wert unter Beachtung der Vorgaben des Herstellers hinsichtlich der Möglichkeit der Verwendung des jeweiligen Mittels zu verwenden. Für die Reinigung darf nur ein weiches Tuch verwendet werden. Nach der Reinigung sind anodisierte Profile mit klarem Wasser zu spülen und mit weichem Tuch trocken zu wischen.
6. Für die Reinigung anodisierter Oberflächen dürfen keine sauren oder/und alkalischen Reinigungsmittel verwendet werden.
7. Die Wartung darf nur von Firmen oder Personen durchgeführt werden, die über entsprechendes Fachwissen und Erfahrung mit der Wartung dieser Oberflächen verfügen.

8. Gültigkeitsdauer der Garantiebedingungen

Diese Garantiebedingungen sind auf Teile, die vom Auftragnehmer hergestellt werden, anwendbar und gelten, bis sie widerrufen und geändert werden.

Die Garantiedauer beginnt mit der Herausgabe der Ware an den Auftraggeber zu laufen und wird aufgrund von Garantiereparaturen nicht verlängert.